

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор Негосударственного  
частного образовательного учреждения  
дополнительного профессионального  
образования «Школа спецподготовки «Витязь»  
С.Н. Гушин  
« 04 » \_\_\_\_\_ 20 20 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных услуг НЧОУ  
ДПО «Школа спецподготовки «Витязь»

г. Тольятти- 2020 год



## 1. Общие положения.

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг НЧОУ ДПО «Школа спецподготовки «Витязь» (далее- Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 « 273-ФЗ «об образовании в Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей, постановлением Правительства РФ от 15.08.2013г. № 706 « Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Уставом НЧОУ ДПО «Школа спецподготовки «Витязь» ( далее- Организация) и регулирует отношения, возникающие между Заказчиком/Обучающимся и Организацией при оказании платных услуг с сфере образования.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«Заказчик»-физическое и(или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

«Исполнитель»-организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся.

«Обучающийся»- физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

«Платные образовательные услуги»-Осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключенным при приеме на обучение (далее- договор).

«Недостаток платных образовательных услуг»-несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом, либо в установленном им порядке, или условия договора ( при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги используются, или цели, о которых Организация была поставлена в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами ( часть образовательной программы).

«Существенный недостаток платных образовательных услуг»- неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

«Сроки реализации образовательной программы ( срок обучения)»- период времени, в течении которого Организация оказывает образовательные услуги в объеме, предусмотренном учебным планом образовательной программы, утвержденной генеральным директором Организации.

«Форма реализации образовательной программы» ( форма обучения, форма получения образования)- определяется соотношением объема обязательных аудиторных учебных занятий, проводимых Организацией для потребителя и самостоятельной работы Потребителя по освоению образовательной программы.

1.3. К образовательным услугам, реализуемым Организацией, относятся:

1.3.1. Реализация дополнительных профессиональных программ:

- программ повышения квалификации, направляемых на совершенствование и (или ) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации ( тематическое обучение, тематические и проблемные курсы и семинары, длительное обучение для углубленного изучения актуальных проблем или приобретения профессиональных навыков, самостоятельное обучение по индивидуальным программам);

- программа профессиональной переподготовки, направленных на получение компетенции необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации.

Дополнительные профессиональные программы могут реализовываться в формах, предусмотренных Законом «Об образовании в Российской Федерации», а также полностью или частично в форме стажировки.

- 1.3.2. Реализация образовательных программ профессионального обучения.
- 1.3.3. Реализация дополнительных образовательных услуг (дополнительные общеразвивающие программы для взрослых и детей);
  - осуществление образовательной деятельности в форме разовых лекций, стажировок, семинаров, консультаций, индивидуального обучения, тренингов, и других видов обучения, не сопровождающихся итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании и (или) квалификации.
- 1.4. Содержание, сроки и форма реализации образовательных программ определяются образовательной программой и (или) Договором об образовании.
- 1.5. Реализация образовательной программы включает в себя:
  - проведение учебных занятий в объеме, предусмотренном учебным планом, и в соответствии с расписанием;
  - проведение всех видов практик, предусмотренных учебным планом;
  - организацию и контроль самостоятельной работы потребителя;
  - итоговую аттестацию обучающегося (при реализации дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения).
- 1.6. Режим занятий (работы) устанавливается Организацией.
- 1.7. Оказание всех видов платных образовательных услуг производится за счет средств Заказчика в порядке и сроки, определяемые Договором.
- 1.8. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.
- 1.9. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (часть образовательной программы) и условиями договора.
- 1.10. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и(или) обучающегося.
- 1.11. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

## **2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров.**

2.1. Исполнитель до заключения Договора предоставляет Заказчику/Обучающемуся достоверную информацию об Организации и оказываемых услугах в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным Законом «Об Образовании в Российской Федерации», обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель доводит до Заказчика/Обучающегося информацию, содержащую следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование Организации, место нахождения (адрес) Организации, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адрес и телефона органа, их выдавшего;

- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и(или) обучающегося;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия Заказчика/Обучающегося, порядок их предоставления;
- стоимость платных образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;
- порядок изменения и расторжения договора;
- форме документа, выдаваемого по окончании обучения;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию Заказчика/Обучающегося:

- Устав Организации;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адрес, телефон учредителя Организации;
- образец Договора на оказание платных образовательных услуг;
- образовательные программы, стоимость платных образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;
- дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за дополнительную плату только с согласия Заказчика/Обучающегося. Другие относящиеся к Договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.4. Информация доводится до Заказчика/Обучающегося на русском языке в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.5. Исполнитель обязан заключить Договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком услугу.

2.6. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику/Обучающемуся перед другими в отношении заключения Договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.7. Договор заключается в простой письменной форме в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой-у Заказчика. В случае заключения трехстороннего договора, договор заключается в трех экземплярах. Третий экземпляр находится у Обучающегося.

2.8. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

### **3. Ответственность Исполнителя и Заказчика.**

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. Исполнитель, в случае приостановления действия или аннулирования лицензии, либо прекращения своей деятельности, обязуется компенсировать Заказчику оплату стоимости обучения за исключением фактически оказанных образовательных услуг.

3.3. При обнаружении Заказчиком недостатков платных образовательных услуг ( в т.ч. оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой, или её частью) Исполнитель обязан: безвозмездно оказать образовательную услугу в полном объеме, либо соразмерно уменьшить стоимость оказанных платных образовательных услуг, либо возместить понесенные Заказчиком расходы по устранению недостатков

оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами ( по выбору Заказчика).

3.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.5. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг, либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут оказаны в срок, а также в случае просрочки оказания услуг Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) оказание платных образовательных услуг
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор;
- Заказчик/Обучающийся вправе потребовать возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнуть в одностороннем порядке с следующим случае:

- применение к Обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение Обучающимся по профессиональной образовательной программе ( части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы ( части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в Организацию, повлекшего по вине Заказчика/Обучающегося его незаконное зачисление в Организацию;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

#### **4. Порядок определения стоимости платных образовательных услуг.**

4.1. Стоимость платных образовательных услуг определяет Исполнитель.

4.2. Исполнитель определяет стоимость платных образовательных услуг путем расчета затрат на их реализацию или путем анализа рынка платных образовательных услуг, определяя максимальную, минимальную, среднюю рыночные стоимости аналогичных платных образовательных услуг и учитывая особенности реализации платных образовательных услуг в Организации.

4.3. Стоимость образовательных услуг утверждается генеральным директором Организации или уполномоченным им лицом.

4.4. Информация о стоимости платных образовательных услуг является публичной.

4.5. Стоимость платных образовательных услуг является договорной. Договор об оказании платных образовательных услуг ( далее-Договор) заключаются при условии согласования всеми сторонами договора стоимости платных образовательных услуг, определенных Исполнителем.

4.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.7. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Организации.

4.8. В случае изменения существенных условий Договора в части содержания, срока и формы реализации образовательных программ размер стоимости платных образовательных услуг подлежит обязательному пересмотру.

4.9. Любое изменение стоимости образовательных услуг оформляется дополнительным к договору соглашением сторон.

#### **5. Общий порядок оплаты платных образовательных услуг.**

5.1. Образовательные услуги подлежат оплате согласно условиям Договора и настоящего Положения.

5.2. Заказчик/Обучающийся производит оплату образовательной услуги в валюте Российской Федерации ( в рублях).

5.3. Оплата платных образовательных услуг осуществляется безналичными денежными средствами через банковские учреждения либо банковский терминал на расчетный счет Организации, указанный в Договоре, либо авансовым платежом в кассу.

5.4. Оплата платных образовательных услуг производится в размере и в срок, установленный Договором.

5.5. Исполнитель может перенести срок оплаты, указанный в Договоре, на более поздний по индивидуальному прошению Заказчика( при наличии уважительной причины и финансовой возможности).

5.6. Нарушение срока внесения платы за платные образовательные услуги является неисполнением существенных условий договора об оказании платных образовательных услуг и может являться основанием для его расторжения или, по согласованию с Заказчиком увеличением договорной стоимости.

5.7. При нарушении срока внесения платы стороны Договора согласовывают новую стоимость дополнительных соглашений к Договору, в таком случае действие Договора продолжается, в противном случае Договор расторгается в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя.

5.8. При расторжении Исполнителем Договора в одностороннем порядке в случаях, указанных в п.3.6 настоящего Положения, Заказчик оплачивает Исполнителю, фактически понесенные им расходы за период обучения на момент расторжения Договора.

5.9. При расторжении договора по инициативе Заказчика ( при условии отсутствия претензий к качеству и порядку оказания платных образовательных услуг Исполнителем) Заказчик оплачивает, фактически понесенные им расходы. Понесенные Исполнителем расходы определяются исходя из стоимости фактически оказанных платных образовательных услуг за период обучения.

5.10. Все взаимозачеты фиксируются в Акте выполненных работ при окончании срока действия Договора(досрочном расторжении договора).